



Table des matières

1. Objet	2
2. Responsable de la protection des renseignements personnels.....	2
3. Renseignements personnels recueillis	3
4. Finalités de la collecte des renseignements personnels	4
5. Consentement.....	5
6. Utilisation des renseignements personnels	5
7. Communication à des tiers	6
7.1 Fournisseurs de services utilisés	6
8. Conservation et sécurité des renseignements.....	8
9. Témoins de connexion (cookies)	8
10. Vos droits	9
11. Retrait du consentement	9
12. Plaintes et demandes.....	9
13. Modifications de la politique	10
14. Coordonnées.....	10



02 – Politique de confidentialité (Loi 25)

Dernière mise à jour : 1 août 2026

Document officiel de GP Formation & Courtage • Version 1.0

Toute reproduction ou diffusion non autorisée est interdite.

1. Objet

La présente Politique de confidentialité décrit la manière dont Gabrielle Petrucci recueille, utilise, communique, conserve et protège les renseignements personnels des utilisateurs du site Internet www.gabriellepetrucci.com, conformément aux lois applicables, notamment à la **Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (Loi 25)**.

Cette politique s'applique à toute personne qui consulte le site Internet, réserve une consultation, communique avec Gabrielle Petrucci, s'inscrit à une formation, effectue un achat ou utilise les services offerts.

2. Responsable de la protection des renseignements personnels

Conformément à la Loi 25, Gabrielle Petrucci est responsable de la protection des renseignements personnels recueillis dans le cadre de ses activités professionnelles.

Elle veille à ce que les renseignements personnels soient recueillis, utilisés, communiqués, conservés et détruits conformément aux exigences légales applicables.

Pour toute question relative à la protection des renseignements personnels, les utilisateurs peuvent communiquer avec :

Gabrielle Petrucci

Responsable de la protection des renseignements personnels



Document officiel de Gabrielle Petrucci – GP Formation & Courtage

Courriel :

info@gabriellepetrucci.com

Téléphone : 819-665-6655

Site Internet :

www.gabriellepetrucci.com

3. Renseignements personnels recueillis

Les utilisateurs sont responsables de fournir des renseignements personnels exacts, complets et à jour. Gabrielle Petrucci ne peut être tenue responsable des conséquences découlant de renseignements inexacts, incomplets ou non mis à jour fournis par l'utilisateur.

Selon les services utilisés, les renseignements suivants peuvent être recueillis :

Identification

- prénom;
- nom;
- adresse courriel;
- numéro de téléphone.

Réservation d'une consultation

- disponibilité;
- type de formation recherchée;
- objectifs de formation;
- toute information transmise volontairement par l'utilisateur.



Paielement

Selon le mode de paiement utilisé, certaines informations financières peuvent être traitées par un fournisseur de paiement sécurisé.

Gabrielle Petrucci ne conserve jamais les numéros complets de cartes de crédit.

Navigation

Lors de la consultation du site Internet, certaines informations techniques peuvent être recueillies automatiquement, notamment :

- adresse IP;
- navigateur utilisé;
- type d'appareil;
- système d'exploitation;
- pages consultées;
- durée de la visite;
- provenance de la visite.

4. Finalités de la collecte des renseignements personnels

Les renseignements personnels sont recueillis uniquement aux fins nécessaires à l'exploitation des activités professionnelles de Gabrielle Petrucci et à la prestation des services offerts sur le site Internet.

Selon les circonstances, ces renseignements peuvent notamment être utilisés afin de :

- a) répondre aux demandes d'information;
- b) permettre la réservation d'une consultation;
- c) communiquer avec les utilisateurs avant, pendant ou après une consultation ou une formation;
- d) gérer les inscriptions aux formations, aux activités ou aux événements;



Document officiel de Gabrielle Petrucci – GP Formation & Courtage

- e) transmettre les documents, confirmations ou renseignements demandés;
- f) assurer le service à la clientèle;
- g) améliorer les services, les formations et le fonctionnement du site Internet;
- h) respecter les obligations légales et réglementaires applicables.

Les renseignements personnels ne sont utilisés qu'aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis, sauf lorsque la loi permet ou exige une autre utilisation.

5. Consentement

En fournissant volontairement ses renseignements personnels, notamment lors d'une réservation, d'une inscription, d'un achat, d'une demande d'information ou de toute autre communication avec Gabrielle Petrucci, l'utilisateur consent à leur collecte, à leur utilisation et à leur conservation conformément à la présente politique.

L'utilisateur peut retirer son consentement en tout temps, sous réserve des obligations légales applicables et lorsque ce retrait n'empêche pas Gabrielle Petrucci de fournir les services demandés.

6. Utilisation des renseignements personnels

Les renseignements personnels sont utilisés exclusivement aux fins prévues dans la présente politique.

Gabrielle Petrucci s'engage à ne jamais vendre, louer ou commercialiser les renseignements personnels des utilisateurs.

L'accès aux renseignements personnels est limité aux personnes qui doivent y avoir accès dans l'exercice de leurs fonctions ou à des fournisseurs de services agissant pour le compte de Gabrielle Petrucci.



7. Communication à des tiers

Les renseignements personnels ne sont communiqués à des tiers que lorsque cela est nécessaire à la prestation des services offerts, lorsque l'utilisateur y consent ou lorsque la loi l'exige.

Certains fournisseurs de services peuvent traiter des renseignements personnels dans le cadre de leurs fonctions, notamment pour :

- l'hébergement du site Internet;
- la prise de rendez-vous;
- le traitement des paiements;
- l'envoi de courriels;
- l'analyse statistique de la fréquentation du site.

Ces fournisseurs sont tenus de protéger les renseignements personnels conformément aux lois applicables.

Gabrielle Petrucci ne communique jamais les renseignements personnels à des tiers à des fins de vente, de location ou de commercialisation.

7.1 Fournisseurs de services utilisés

Afin d'offrir ses services, Gabrielle Petrucci peut notamment faire appel aux plateformes ou fournisseurs de services suivants :

- **Wix** (hébergement, gestion et exploitation du site Internet);
- **Calendly** (prise de rendez-vous en ligne);
- **Google Workspace** (messagerie professionnelle, documentation, stockage sécurisé et collaboration);
- **Google Agenda** (gestion et synchronisation des rendez-vous);
- **Google Meet** (consultations, rencontres et formations en visioconférence);



Document officiel de Gabrielle Petrucci – GP Formation & Courtage

- **Zoom** (consultations, rencontres et formations en visioconférence);
- **Microsoft Teams** (consultations, rencontres, formations et collaboration en ligne);
- **Skype** (consultations et rencontres en visioconférence, lorsque requis);
- **PayPal** (traitement sécurisé des paiements, lorsque cette option est offerte);
- **Stripe** (traitement sécurisé des paiements par carte de crédit, lorsque cette option est offerte);
- **Google Analytics** (analyse statistique de la fréquentation et de l'utilisation du site Internet);
- **YouTube** (hébergement et diffusion de capsules vidéo ou de contenus pédagogiques);
- **Meta Platforms**, notamment **Facebook, Instagram et Messenger** (communications avec les utilisateurs, diffusion de contenus, publicité, interactions et analyse de performance);
- **TikTok** (diffusion de contenus éducatifs, promotionnels ou informatifs).

Selon l'évolution des services offerts, d'autres fournisseurs spécialisés pourront être utilisés, notamment pour la gestion des espaces membres, l'hébergement de contenus numériques, la diffusion de formations en ligne, l'envoi de communications électroniques, le traitement des paiements ou toute autre fonctionnalité nécessaire à l'exploitation des services offerts.

Lorsque ces fournisseurs traitent des renseignements personnels pour le compte de Gabrielle Petrucci, ils demeurent responsables de la protection des renseignements qu'ils recueillent conformément à leurs propres politiques de confidentialité ainsi qu'aux lois applicables en matière de protection des renseignements personnels.

La présente Politique de confidentialité pourra être mise à jour afin de refléter l'ajout, le retrait ou le remplacement de certains fournisseurs de services.

Certains fournisseurs de services peuvent être situés à l'extérieur du Québec ou du Canada. Dans un tel cas, Gabrielle Petrucci prend les mesures raisonnables afin de s'assurer que les renseignements personnels bénéficient d'un niveau de protection adéquat et conforme aux exigences de la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (Loi 25) et aux autres lois applicables.



8. Conservation et sécurité des renseignements

Les renseignements personnels sont conservés uniquement pendant la période nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles ils ont été recueillis ou pour respecter les exigences légales applicables. Lorsque les renseignements personnels ne sont plus nécessaires, ils sont détruits ou anonymisés de façon sécuritaire, conformément aux obligations légales applicables.

Gabrielle Petrucci met en œuvre des mesures administratives, techniques et physiques raisonnables afin de protéger les renseignements personnels contre la perte, le vol, l'accès non autorisé, la communication, la modification ou la destruction.

9. Témoins de connexion (cookies)

Le site Internet peut utiliser des témoins de connexion (cookies) afin d'améliorer l'expérience de navigation, de mémoriser certaines préférences des utilisateurs et d'obtenir des statistiques sur la fréquentation du site.

Les utilisateurs peuvent configurer leur navigateur afin de refuser certains témoins de connexion. Toutefois, certaines fonctionnalités du site pourraient alors ne plus fonctionner correctement.

Certains témoins peuvent être déposés par des fournisseurs tiers utilisés sur le site Internet, notamment dans le cadre des outils d'analyse, des médias sociaux, des vidéos intégrées ou de la prise de rendez-vous en ligne.

Pour obtenir davantage d'information sur l'utilisation des témoins de connexion (cookies), les utilisateurs sont invités à consulter la Politique sur les témoins de connexion (cookies), disponible sur le site Internet.



Document officiel de Gabrielle Petrucci – GP Formation & Courtage

10. Vos droits

Conformément aux lois applicables, toute personne concernée peut notamment :

- a) demander l'accès à ses renseignements personnels;
- b) demander la rectification de renseignements inexacts, incomplets ou équivoques;
- c) retirer son consentement, lorsque cela est applicable;
- d) demander la suppression de certains renseignements lorsque la loi le permet;
- e) déposer une plainte concernant la protection de ses renseignements personnels.
- f) demander la cessation de la diffusion d'un renseignement personnel lorsque les conditions prévues par la loi sont réunies.

Toute demande sera traitée dans un délai raisonnable conformément aux lois applicables.

11. Retrait du consentement

L'utilisateur peut retirer son consentement à l'utilisation de ses renseignements personnels en communiquant avec Gabrielle Petrucci.

Le retrait du consentement pourrait toutefois empêcher la prestation de certains services lorsque ces renseignements sont nécessaires à leur exécution.

12. Plaintes et demandes

Toute question, demande d'accès, demande de rectification ou plainte concernant la protection des renseignements personnels peut être adressée à Gabrielle Petrucci, responsable de la protection des renseignements personnels.



Document officiel de Gabrielle Petrucci – GP Formation & Courtage

Chaque demande sera traitée de façon confidentielle, avec diligence et conformément aux exigences prévues par les lois applicables.

13. Modifications de la politique

Gabrielle Petrucci se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité en tout temps afin de tenir compte de l'évolution de ses activités, des technologies utilisées ou des exigences légales.

La version la plus récente est toujours disponible sur le site Internet.

Les modifications entrent en vigueur dès leur publication sur le site Internet.

14. Coordonnées

Pour toute question concernant la présente Politique de confidentialité ou la protection des renseignements personnels, veuillez communiquer avec :

Gabrielle Petrucci

Responsable de la protection des renseignements personnels

Courriel : info@gabriellepetrucci.com

Téléphone : 819-665-6655

Site Internet : www.gabriellepetrucci.com

Fin de la Politique de confidentialité

Version 1.0 — 1 août 2026