



Table des matières

04 – Conditions générales de vente.....	2
1. Objet	2
2. Exploitante des services	2
3. Produits et services offerts	2
4. Prix.....	3
5. Paiement.....	3
6. Confirmation de commande	3
7. Accès au contenu numérique	4
8. Livraison des produits numériques	4
9. Accès aux formations	4
10. Propriété intellectuelle	5
11. Licence d'utilisation des contenus numériques.....	5
12. Utilisation de l'intelligence artificielle (IA)	6
13. Limitation de responsabilité	6
14. Modification ou interruption des services	7
15. Force majeure.....	7
15. Suspension ou refus de service	7
16. Droit applicable.....	8
17. Modifications	8
18. Coordonnées	8



04 – Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : 1 août 2026

Document officiel de GP Formation & Courtage • Version 1.0

Toute reproduction ou diffusion non autorisée est interdite.

1. Objet

Les présentes Conditions générales de vente régissent l'achat et la vente des produits, formations et services offerts par Gabrielle Petrucci sur le site Internet www.gabriellepetrucci.com.

En effectuant un achat, une réservation ou une inscription, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions générales de vente et accepte d'être lié par celles-ci.

2. Exploitante des services

Les services offerts sur le présent site sont exploités par **Gabrielle Petrucci**.

L'appellation « **GP Formation & Courtage** » est utilisée à titre d'identification commerciale.

3. Produits et services offerts

Les produits et services peuvent notamment comprendre :

- des formations en ligne;
- des formations en direct;
- des consultations individuelles;
- des consultations de groupe;
- des capsules vidéo;
- des guides d'accompagnement;
- des cahiers d'exercices;
- des simulations;
- des mises en situation;
- des documents téléchargeables;
- des outils pédagogiques;
- des conférences;



Document officiel de Gabrielle Petrucci – GP Formation & Courtage

- tout autre contenu numérique ou service offert sur le site Internet.

Les descriptions présentées sur le site Internet sont fournies à titre informatif et peuvent être modifiées sans préavis.

4. Prix

Tous les prix affichés sont exprimés en dollars canadiens.

Sauf indication contraire, les taxes applicables sont ajoutées au moment du paiement, lorsque requises par la loi.

Gabrielle Petrucci se réserve le droit de modifier les prix en tout temps.

Toutefois, le prix confirmé lors de la commande demeure celui applicable à cette transaction.

5. Paiement

Sauf indication contraire, le paiement est exigible en totalité au moment de l'achat. Lorsqu'il s'agit d'une consultation, d'une formation en direct ou de toute autre prestation de services, le paiement doit être reçu avant la tenue de celle-ci.

Les paiements sont traités par des fournisseurs de paiement sécurisés. Gabrielle Petrucci ne conserve jamais les renseignements complets relatifs aux cartes de crédit.

Aucun accès aux produits numériques ou aux formations ne sera accordé avant la réception du paiement complet, sauf entente particulière.

Les modalités relatives à l'annulation d'une réservation, au report d'une consultation ou d'une formation ainsi qu'aux remboursements applicables sont prévues à la Politique d'annulation et de remboursement, laquelle fait partie intégrante des présentes Conditions générales de vente.

6. Confirmation de commande

Après la confirmation du paiement, le client reçoit une confirmation par courriel.

Cette confirmation constitue la preuve de la transaction.

Le client est responsable de vérifier l'exactitude des renseignements fournis au moment de sa commande.



Document officiel de Gabrielle Petrucci – GP Formation & Courtage

Le client est responsable de vérifier ses courriels, y compris les courriers indésirables (spam), afin de s'assurer de recevoir les confirmations et les informations relatives à sa commande.

7. Accès au contenu numérique

Le client est responsable de disposer du matériel informatique, d'une connexion Internet et des logiciels nécessaires pour accéder aux formations et aux contenus numériques.

Gabrielle Petrucci ne peut être tenue responsable des difficultés d'accès résultant d'un équipement inadéquat, d'une connexion Internet déficiente ou d'un problème technique indépendant de sa volonté.

Le client est également responsable de conserver la confidentialité de ses identifiants d'accès lorsqu'un compte utilisateur est requis.

8. Livraison des produits numériques

Les produits numériques sont accessibles selon les modalités précisées lors de l'achat.

Selon le produit acheté, le client pourra recevoir :

- un lien de téléchargement;
- un accès à un espace membre;
- un accès à une plateforme de formation;
- un courriel contenant les instructions nécessaires.

Les modalités d'accès ou de livraison sont précisées au moment de l'achat et peuvent varier selon le produit ou le service offert.

9. Accès aux formations

L'accès aux formations est strictement personnel.



Document officiel de Gabrielle Petrucci – GP Formation & Courtage

Le client s'engage à ne pas :

- partager ses identifiants;
- permettre à une autre personne d'utiliser son accès;
- reproduire les contenus;
- diffuser les vidéos;
- enregistrer les formations sans autorisation;
- distribuer les documents pédagogiques;
- utiliser les contenus pour entraîner une intelligence artificielle, sauf autorisation écrite.

10. Propriété intellectuelle

Tous les contenus vendus demeurent la propriété exclusive de Gabrielle Petrucci.

L'achat d'une formation ou d'un document confère uniquement un droit personnel, limité, non exclusif et non transférable d'utilisation.

Les présentes Conditions générales de vente n'ont pas pour effet de céder, transférer ou concéder un droit de propriété intellectuelle au client, sauf la licence d'utilisation expressément prévue à l'article 11.

11. Licence d'utilisation des contenus numériques

L'achat d'une formation, d'un document, d'une capsule vidéo, d'un guide, d'un cahier d'exercices ou de tout autre contenu numérique confère uniquement au client une **licence d'utilisation personnelle, limitée, non exclusive, révocable et non transférable**.

Cette licence permet au client d'utiliser les contenus exclusivement à des fins personnelles d'apprentissage ou de développement professionnel.

Elle ne confère aucun droit de propriété sur les contenus.

Il est notamment interdit au client de :

- céder, vendre, louer ou prêter son droit d'utilisation;
- partager ses accès avec une autre personne;
- reproduire ou diffuser les contenus;
- utiliser les contenus dans le cadre d'une autre formation ou activité commerciale;



Document officiel de Gabrielle Petrucci – GP Formation & Courtage

- modifier les contenus afin de les redistribuer ou de les présenter comme étant les siens.

Toute utilisation non conforme aux présentes conditions pourra entraîner la suspension ou la révocation de la licence d'utilisation, sans préjudice aux autres recours prévus par la loi.

12. Utilisation de l'intelligence artificielle (IA)

Sauf autorisation écrite préalable de Gabrielle Petrucci, il est interdit d'utiliser, de téléverser, de copier ou de soumettre les contenus pédagogiques, en tout ou en partie, à une plateforme d'intelligence artificielle ou à tout système automatisé dans le but notamment de :

- entraîner ou améliorer un modèle d'intelligence artificielle;
- générer des contenus similaires;
- reproduire, reformuler ou adapter les contenus;
- créer, développer ou commercialiser une formation concurrente;
- développer, entraîner ou commercialiser des outils commerciaux, pédagogiques ou technologiques fondés sur les contenus.

Cette interdiction s'applique notamment aux formations, capsules vidéo, guides, cahiers d'exercices, présentations, simulations, mises en situation, questionnaires, documents téléchargeables et à tout autre contenu produit par Gabrielle Petrucci.

Toute utilisation non autorisée pourra entraîner la suspension immédiate des accès, la résiliation de la licence d'utilisation ainsi que tout recours prévu par les lois applicables.

13. Limitation de responsabilité

Gabrielle Petrucci met tout en œuvre afin d'offrir des formations et des contenus de qualité.

Toutefois, elle ne garantit pas :

- la réussite à un examen;
- l'obtention d'une certification;
- un résultat professionnel particulier;
- un revenu;
- une réussite commerciale.



Document officiel de Gabrielle Petrucci – GP Formation & Courtage

**** Le succès du client dépend notamment de son implication personnelle, de ses efforts et de son étude.**

14. Modification ou interruption des services

Gabrielle Petrucci peut modifier, mettre à jour ou retirer un produit ou un service lorsque cela est nécessaire.

Lorsque les circonstances le permettent, les clients concernés seront informés dans un délai raisonnable.

Gabrielle Petrucci se réserve également le droit de corriger toute erreur typographique, technique ou administrative pouvant affecter les services offerts.

15. Force majeure

Gabrielle Petrucci ne peut être tenue responsable d'un retard ou d'une impossibilité d'exécuter ses obligations lorsqu'un événement indépendant de sa volonté survient, notamment :

- panne informatique;
 - interruption Internet;
 - catastrophe naturelle;
 - maladie grave, incapacité ou décès;
 - panne d'un fournisseur;
 - décision gouvernementale;
 - conflit de travail.
-

15. Suspension ou refus de service

Gabrielle Petrucci se réserve le droit de refuser, de suspendre ou de mettre fin à l'accès d'un client à tout produit, service ou formation lorsque celui-ci :

- contrevient aux présentes Conditions générales de vente;
- porte atteinte aux droits de propriété intellectuelle de Gabrielle Petrucci;
- partage ses accès avec un tiers;
- adopte un comportement irrespectueux, frauduleux ou abusif;
- compromet la sécurité ou le bon fonctionnement des services offerts.



Document officiel de Gabrielle Petrucci – GP Formation & Courtage

Une telle décision pourra être prise sans préjudice aux autres recours prévus par la loi.

16. Droit applicable

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par les lois applicables de la province de Québec ainsi que par les lois fédérales du Canada applicables.

Tout différend relatif aux présentes Conditions générales de vente sera soumis aux tribunaux compétents du district judiciaire de Gatineau, Québec, sauf disposition impérative contraire prévue par la loi.

17. Modifications

Gabrielle Petrucci peut modifier les présentes Conditions générales de vente en tout temps.

Les modifications prennent effet dès leur publication sur le site Internet.

Il appartient au client de consulter périodiquement la version la plus récente des présentes Conditions générales de vente.

18. Coordonnées

Gabrielle Petrucci

Courriel : info@gabriellepetrucci.com

Téléphone : 819-665-6655

Site Internet : www.gabriellepetrucci.com

Toute question relative aux présentes Conditions générales de vente peut être transmise aux coordonnées ci-dessus.

Toute demande sera traitée dans un délai raisonnable.

Fin des Conditions générales de vente

Version 1.0 – 1 août 2026